

EXPAK

AT.HU

Österreichisch-Ungarische ExpertInnenakademie
Osztrák-Magyar Szakértői Akadémia

Jegyzőkönyv

Kistérségi hálózatépítő találkozók 2010

Az AMS Burgenland hét kistérségi ügyvezetősége (RGS) és a Nyugat-dunántúli Regionális Munkaügyi (NYDRMK) hét kirendeltsége között megrendezett harmadik hálózatépítő találkozók

- IDŐPONT:** 2010. október 6. és 2010. december 1. közötti időszak
- HELYSZÍN:** Nyugat-Dunántúl: Mosonmagyaróvár, Sopron, Szombathely, Szentgotthárd, Kőszeg, Körmend, Kapuvár
- NYELV:** magyar, német; követő tolmácsolás

Az EXPAK AT.HU **Kistérségi hálózatépítés** munkacsomagjának keretében 2010. október 6. és 2009. november 25. közötti időszakban a NYDRMK, mint projektpartner rendezte meg az **AMS Burgenland hét kistérségi ügyvezetősége (RGS)** és a **Nyugat-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ (NYDRMK) hét kirendeltsége** között a harmadik hálózatépítő találkozót.

A találkozón elsősorban a kirendeltségi munkatársak vettek részt, de egyes találkozón képviseltette magát Ausztria Munkaügyi, Szociális és Fogyasztóvédelmi Szövetségi Minisztériuma, az L&R Sozialforschung mint Lead Partner, az AMS Tartományi Ügyvezetősége, illetve a NYDRMK központi egysége. Valamennyi rendezvényt a NYDRMK projektkoordinátora moderálta.

A találkozók résztvevőinek részletes listája (összesen **85** személy vett részt a rendezvényeken) megtalálható a jegyzőkönyv végén.

A résztvevők száma rendezvényenként

Tolmács és gépkocsivezető nélkül:

- Neusiedl am See - Mosonmagyaróvár:	15 fő
- Eisenstadt - Sopron:	13 fő
- Oberwart – Szombathely:	12 fő
- Jennersdorf – Szentgotthárd:	8 fő
- Oberpullendorf – Kőszeg:	12 fő
- Stegersbach – Körmend:	11 fő
- Mattersburg – Kapuvár:	14 fő

A hálózatépítő találkozók **célja a munkaügyi szervezetek és a vállalatok együttműködésének**, illetve kapcsolattartásának kölcsönös bemutatása és megvitatása volt. Továbbá eszmecserét folytattak a munkaügyi szakemberek a **határon átnyúló együttműködésről**, különös tekintettel a munkavállalással kapcsolatos **átmeneti intézkedések 2010. május 1-i megszüntetését** követő időszakra.

A találkozókra készült prezentációk, a vállalati támogatásokról készült összefoglalók, ill. valamennyi rendezvény programja letölthető úgy német, mint magyar nyelven az EXPAK AT.HU honlapjáról: www.expak-at.hu

A találkozót alapos előkészítő munka előzte meg, amelynek során az AMS Burgenland és a NYDRMK szakértői, illetve a projektmenedzsment megállapodott a rendezvények programjában és prezentációk tartalmában, ill. szerkezetében.

Ennek eredményeképpen a találkozók felépítése a következő volt:

- A vállalati együttműködés bemutatása osztrák és magyar részről
- Kérdések és hozzászólások

- Eszmecsere a határon átnyúló együttműködésről

A vállalati együttműködés bemutatása az alábbi szempontok szerint történt.

- A vállalati kapcsolattartás és a közvetítés törvényi és szervezeti szabályozása
- A térségek vállalati- és foglalkoztatási struktúrájának bemutatása: a vállalatok száma és a foglalkoztatottak száma ágazatok szerint, a legnagyobb vállalatok, a vállalatok által bejelentett új szabad álláshelyek száma
- A vállalati kapcsolattartás beágyazódása a munkaügyi szervezetbe (kirendeltségbe)
- A vállalatok számára nyújtott szolgáltatások
- Az üzemeltetések lebonyolítása és szerepe
- Az Internet szerepe az együttműködésben
- Adatok, számszerűsíthető célkitűzések, előirányzatok és sikertényezők
- Az együttműködés minősége
- A vállalatok megelégedettsége

A prezentációkat követő kérdések és hozzászólások különösen az alábbi témákat érintették, illetve ezekről alakultak ki részletes polémiák (az előirányzott időkeretet meghaladóan is):

Néhány lényeges kiemelés a vállalati együttműködés osztrák és magyar különbözőségéből

- A vállalati együttműködést Ausztriában két törvény és az AMS Központi Irányelvei szabályozzák úgy a tevékenységeket, mint a szervezeti egységet illetően. Magyarországon is egységes a támogatási rendszer, de a szervezeti struktúrákat a helyi adottságok alapján alakítják ki
- Ausztriában az elvégzendő feladatokhoz pontszámok alapján állapítják meg a munkatársi létszámokat. Különbséget tesznek a státuszok (Planstelle) és a tényleges munkatársak száma között. Ez azt jelenti, hogy az éves teljesített – pontszámokban kifejezett – munka alapján kapják meg a kirendeltségek a következő évi létszámkeretet, ami soha nem egész szám (pl. 28,7). Ezt a keretszámot a kirendeltség-vezető úgy tölti fel, hogy a munkatársak egy részét részmunkaidőben alkalmazza, és pl. a 28, 7-es létszámkeretet eloszthatja 35 munkatárs között.
- Magyarországon lényegesen kevesebb (kb. feleannyi) munkatárs áll rendelkezésre magasabb munkanélküliség és több feladat mellett.
- Magyarországon a kirendeltségi munkatársak pl. aktívan részt vesznek a munkaerő-gazdálkodási prognózisok elkészítéséhez szükséges vállalati

megkérdésekben, Ausztriában a hasonló munkát külső cég végzi.

- A munkatársak képzettségét illetően Magyarországon magasabb a felsőfokú végzettséggel rendelkező munkatársak száma, míg Ausztriában nagyobb jelentőséget tulajdonítanak a vizsgával záruló munkaügyi (AMS) alapképzésnek és az azt követő évenkénti kötelező speciális képzéseknek.
- A térségek vállalati- és foglalkoztatási struktúrájának bemutatásánál meg kell jegyezni, hogy a foglalkoztatókat és a vállalatokat több esetben különbözőképpen értelmezték. Leginkább magyar oldalon a vállalat fogalmát a szó szoros értelmében vették, s a legnagyobb foglalkoztatókhoz nem sorolták a közszolgálati szervezeteket (közigazgatás, iskolák, állami egészségügyi intézmények stb.)
- Mindemellett megállapítható, hogy osztrák oldalon jellemzőbbek a kis- és középvállalatok.
- Ausztriában a vállalati kapcsolattartás is megfelelően szabályozott, kategorizálják a vállalatokat és kategorizálják a látogatásokat (tervszerű, alkalmasszerű, proaktív)
- A nagyságrendektől eltekintve a vállalati támogatási rendszer általánosságban hasonló a határ mindkét oldalán. Közelebbről vizsgálva azonban az osztrák támogatások sokkal differenciáltabbak, és tartalmaznak olyan speciális intézkedéseket, mint például az t implacment, outplacement, szociálökonomiai projektek stb.
- Ausztriában egyre nagyobb szerepet kap az internet a vállalati kapcsolattartásban is. Ki kell emelni az **eAMS kontót**, amellyel a vállalat különböző jogosultságokat szerezhet az AMS adatbázisába való hozzáféréshez, és amely hamarosan lehetővé teszi a teljes elektronikus ügyintézését.
- Az AMS kirendeltségeinek objektív összehasonlására szolgál a **Balanced Score Card**. Pontrendszer alapján tevékenység szerinti országos ranglisták készülnek a kirendeltségekről.
- Különbségek vannak a vállalati- és ügyfél-elégedettségi vizsgálatokban is. Ausztriában ezek a vizsgálatok kizárólagosan külső szervezetek által történnek, Magyarországon az ügyfél a helyszínen tölti ki az ezzel kapcsolatos kérdőívet. Ugyanakkor egyre inkább fejlődik a magyarországi minőségbiztosítási rendszer is, s folynak már külső szervezetek általi vizsgálatok is.

A vállalati együttműködések határon átnyúló hatásai, különös tekintettel a munkaerőpiac teljes megnyitására 2011. május 1. után

A rendezvények előkészítése során felmerült annak igénye is, hogy a találkozókra meghívjuk egy-egy vállalat képviselőjét is, hogy saját szemszögéből nyilvánítson véleményt az együttműködésről. Ez az ötlet aztán el lett vetve, mert egyrészt nehéz megnyerni egy vállalatot egy ilyen rendezvényen való részvételre, másrészt egyetlen vállalat megítélése nem mérvadó.

Ugyanakkor több találkozón is felmerült annak az igénye, hogy még az átmeneti korlátozások feloldása előtt (2011. május 1.) szükséges lenne egy olyan rendezvényt tartani, ahol képviselteti magát az osztrák és a magyar munkaügyi szervezet, az érdeklődő munkáltatók, a munkaadói és munkavállalói érdekképviseleti szervezetek.

Erre az általános felvetésre a különböző találkozókön különbözőképpen reagáltak. Abban mindenki egyetértett, hogy május 1-et megelőzve szükség van valamilyen egyeztetésre, találkozóra. A véleménykülönbségek abból adódtak, hogy milyen kört érintsen ez a rendezvény. A munkáltatók bevonását többségében elutasították, ugyanis a munkáltatók csak konkrét igények alapján fordulnak a munkaügyi szervezetekhez. Osztrák részről pedig úgy érzik, hogy egy ilyen rendezvény egyirányú út lenne az osztrák munkáltatók részére, hiszen elsősorban őket érdeklí, hogyan jutnak magyar munkaerőhöz. A magyar oldal is megerősítette, hogy például a Lövői Határon Átnyúló Foglalkoztatási Paktum számos rendezvényen találkoztak osztrák és magyar munkaadók, de nem találtak érdekezésszerűt. Abban azonban minden találkozóon egyetértés volt, hogy a munkaügyi szervezetek között szükséges valamilyen egyeztetés. És itt nem is elsősorban a határmenti munkaügyi szervezetekről van szó, ahol – bár korlátozottan – de adottak voltak a határon túli munkavállalási lehetőségek (pl. az ingázói egyezmény keretében).

A vállalati kapcsolattartás határon átnyúló hatásai 2011. május 1-ig közvetve érvényesülnek. Az adott ausztriai vállalatnak mindenképpen be kell jelentenie munkaerőigényét az AMS-nél, mert csak akkor engedélyezik a külföldi munkaerő felvételét, ha a munkahelyet nem tudták hazai munkaerővel betölteni. Május 1-ét követően az AMS-nél várhatóan csökkenni fog a bejelentett szabad álláshelyek száma, mert a munkát keresett közvetlenül fordulhatnak a munkaadókhoz és fordítva.

Ugyanakkor a határon átnyúló munkaközvetítésnek megvan a speciális szervezete: az EURES. Szerepe a jövőben sem fog csökkenni, hiszen megbízhatón működik a régi EU tagállamok között is.

Felmerült annak a kérdése is, hogy a jövőben ausztriai vállalat jelenthet-e be munkaerőigényt a magyar munkaügyi szervezetenél vagy fordítva. Az illetékességi területek behatároltak úgy Ausztriában, mint Magyarországon. Vonatkozik ez különösen a támogatásokra, amelyek csak az adott vállalat telephelye szerint illetékes munkaügyi szervezetenél vehetők igénybe. Ha a vállalatok majd határon átnyúlóan közvetlenül jelenthetnek be szabad munkahelyeket, illetve toborozhatnak munkaerőket, további kérdések merülnek fel. Például megbízhatja-e a vállalat a külföldi munkaügyi szervezetet az előválogatással?

Várakozások 2011. május 1-ét követően:

Az osztrák oldal nem tart attól, hogy az átmeneti intézkedések feloldása különösebb feszültséget teremten a munkaerő-piacon. Ezért nem **készültek semmi különleges stratégiával** a magyar munkaerő fogadására. Az látható, hogy az osztrák szakképzetlen munkahelykeresők nagyobb konkurenciára számíthatnak. A hiányszakmákban pedig egyenesen örülnek a szakképzett munkaerőnek. A beteg- és házi-ápolás terület például magyar munkavállalók nélkül összeomlana. Nem végeztek kutatásokat és becsléseket, de úgy érzik, hogy azok a magyar munkavállalók, akik mindenképpen Ausztriában szeretnek volna dolgozni, már ott vannak. Egy másik vélemény szerint 20 000 magyar munkavállaló jelenik meg Burgenlandban munkát keresni.

A vállalkozások körében vannak bizonyos félelmek, hogy komplett magyar vállalkozások jelennek meg Ausztriában. Ebben a konkurenciaharcban a minőség fog győzni.

Az osztrák munkaadóknak a külföldi munkavállalók részére ugyanazokat a feltételeket (bértarifa, szabadság, járulékok stb.) kell biztosítani, mint a hazai munkavállalóknak, és ezt az osztrák hatóságok szigorúan ellenőrzik. Bizonyos szakmákban elismerik a magyar végzettséget, más területeken (pl. egészségügy) csak bizonyos ráképzéssel honosítható a végzettség. Sajnálatos, hogy sok magyar munkavállaló vállal fel képezésénél alacsonyabb munkaköröket is.

Május 1-ét követően az AMS-nél bizonyos szervezeti változásokkal is kell számolni. A külföldiek (nem EU tagországok állampolgárai) munkavállalásának engedélyezése Burgenlandban két un. **kompetenciaközpontban** fog történni.

Ugyanakkor erősíteni fogják az **ellenőrzéseket** is, mert a feketemunka veszélye is megnő.

A **magyar oldal viszont** úgy látja, a magyar munkáltatóknak vannak félelmeik, hogy még több jól

képzett szakember elvándorol, hiszen a hiányszakmák közel azonosak. Különösen a fiatalok, (beleértve a jól képzett szakmunkásokat és diplomásokat) kívánnak külföldön munkát vállalni. Ez nagyon hasznos is lenne, ha külföldi munkatapasztalatokkal és megerősödött nyelvtudással térnének haza, de számosan tartósan kint kívánnak maradni. Folytak is már egyeztetések, hogyan lehet a nagyobb mértékű munkaerő-elvándorlást megakadályozni. Várhatóan a kormányzat tesz olyan intézkedéseket, hogy adópolitikával, munkahelyteremtő intézkedésekkel itthon tartja a munkaerőt. Ellenkező esetben félő, hogy munkaerő hiányában leállnak a beruházások és fejlesztések is.

Ugyanakkor olyan jelzések is vannak, hogy sokan szeretnének olyanok Ausztriában dolgozni, akiknek kevés esélyük van erre, mert sem képzettségük, sem nyelvtudásuk nincsen. Esetleg a kint dolgozó magyarok lesznek egymás konkurensei.

Végkövetkeztetések:

- **Az osztrák munkaerőpiac megnyitásával kapcsolatosan nincsenek különösebb félelmek és remények, de van sok nyitott kérdés, amelyeket meg kell válaszolni.**
- **A felmerült és az ezután felmerülő kérdéseket és problémákat rendezvény keretében kell megválaszolni.**

		időpont
AMS Neusiedl/See	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség	2010. október 6.
AMS Eisenstadt	NYDRMK Soproni Kirendeltség	2010. október 20.
AMS Oberwart	NYDRMK Szombathelyi Kirendeltség és Szolgáltató Központ	2010. november 3.
AMS Jennersdorf	NYDRMK Szentgotthárdi Kirendeltség	2010. november 10.
AMS Oberpullendorf	NYDRMK Kőszegi Kirendeltség	2010. november 17.
AMS Stegersbach	NYDRMK Körmendi Kirendeltség	2010. november 24.
AMS Mattersburg	NYDRMK Kapuvári Kirendeltség	2010. december 1.

RÉSZTVEVŐK

Workshop Mosonmagyaróvár – Neusiedl am See	
Név	Szervezet
Amtmann István	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség, vállalati kapcsolattartó / MYDRMK Dienststelle Mosonmagyaróvár, Kontaktperson für Unternehmen
Bánlakiné Végh Judit	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség, kirendeltség-vezető / MYDRMK Dienststelle Mosonmagyaróvár, Dienststellenleiterin
Bátonyi Tibor	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség, közvetítő, EURES tanácsadó / MYDRMK Dienststelle Mosonmagyaróvár, Vermittler, EURES Berater
Beidl Petra	AMS Neusiedl am See, Geschäftsstellenleiterin / ügyvezető
Denk Franz	AMS Neusiedl am See, Service für Ausländerbeschäftigung / Külföldiek Foglalkoztatása Szolgálat
Eglseer Thomas	L&R Sozialforschung, Projektkoordinator / projektkoordinátor
Kelemen Attila	Tolmács / Dolmetscher
Leitner Jörg	Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, Projektmitarbeiter Länderexperte der Stabstelle Bilaterale arbeitsmarktpolitische Zusammenarbeit / Szövetségi Munkaügyi, Szociális és

	Fogyasztóvédelmi Minisztérium, a kétoldalú munkaügyi együttműködés törzskara szakértője, projektmunkatárs
Lugosi Béláné	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség, ügyfélszolgálati ügyintéző/NYDRMK Sachbearbeiterin im Kundendienst
Nagy Anikó	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség, eszközigazda / NYDRMK Dienststelle Mosonmagyaróvár, aktive Mittel
Nagy Anita	NYDRMK Győr, EURES tanácsadó / EURES Beraterin
Pálfy József	NYDRMK projektkoordinátor / Projektkoordinator
Ruskó Krisztián	AMS Burgenland Landesgeschäftsstelle, Abteilung Systemmanagement und Arbeitsmarktinformation /AMS Burgenland Tartományi Ügyvezetőség Rendszermenedzsment és Munkaerőpiaci Információs Osztály
Scheibelhofer Wolfgang	AMS Neusiedl am See, Service für Unternehmen / Vállalati Szolgálat
Tóth-Rigó Anita	NYDRMK Mosonmagyaróvári Kirendeltség, képzési előadó / NYDRMK Dienststelle Mosonmagyaróvár, Referentin für Bildungen
Wodicka Claudia	AMS Neusiedl am See, Abteilungsleiterin Servicezone / AMS Neusiedl am See, Szolgáltatási Zóna vezetője
Workshop Sopron - Eisenstadt	
Név	Szervezet
Bandat Andreas	AMS Eisenstadt, Service für Unternehmen und Service für Ausländerbeschäftigung / vállalati szolgálat és külföldiek foglalkoztatása
Fischl Christine	AMS Eisenstadt, Service für Unternehmen / vállalati kapcsolattartó
Hergovich Viktor	AMS Eisenstadt, Stv. Geschäftsstellenleiter und Abteilungsleiter der Beratungszone / Eisenstadti Kirendeltség helyettes vezetője és a Tanácsadási Zóna vezetője
Kelemen Attila	Tolmács / Dolmetscher
Nagy Ákos	NYDRMK Sopron, Unternehmenskontakte / vállalati kapcsolattartó
Némethné Kiss Andrea	NYDRMK Sopron, Koordinatorin für Schulungen / képzési koordinátor
Pálfy József	NYDRMK projektkoordinátor / Projektkoordinator
Pinter Walter	AMS Eisenstadt, Geschäftsstellenleiter / kirendeltségvezető
Polgár Zita	NYDRMK Sopron, Sachbearbeiterin/ügyintéző

Ruskó Krisztián	AMS Burgenland Landesgeschäftsstelle, Abteilung Systemmanagement und Arbeitsmarktinformation / Tartományi Ügyvezetőség - Rendszermenedzsmnt és Munkaerőpiaci Tájékoztatási Osztály
Simon Barbara	NYDRMK Sopron, Sachbearbeiterin/ügyintéző
Széplaki Melinda	NYDRMK Sopron, Koordinatorin für arbeitsmarktpolitische Maßnahmen / eszköz koordinátor
Varga Szilvia Dóra	NYDRMK Sopron, Beraterin für Beschäftigung / foglalkoztatási tanácsadó
Vargáné Horváth Katalin	NYDRMK Sopron, Dienststellenleiterin / kirendeltségvezető
Workshop Szombathely - Oberwart	
Név	Szervezet
Bauer Klaus	AMS Oberwart, Service für Unternehmen / Vállalati Szolgálat
Harangozóné Vigh Ilona	NYDRMK Szombathely, Dienststellenleiterin/Kirendeltségvezető
Aizenpreiszné Gyöngyi Mátyás	Tolmács / Dolmetscherin
Kutasy Attiláné	NYDRMK Szombathely, Koordinatorin für aktive Mittel / aktív eszköz koordinátor
Murai Adrienn	NYDRMK Dienststelle und Servicezentrum Szombathely, Vermittlerin und EURES Beraterin/közvetítő és EURES tanácsadó
Németh Zsolt	NYDRMK Szombathely, Direktor/KSZK igazgató
Pálfy József	NYDRMK projektkoordinátor / Projektkoordinator
Pupné Nagy Erika	NYDRMK Szombathely, Vermittlerin, Unternehmenskontakte/ közvetítő, kapcsolattartó koordinátor
Ruskó Krisztián	AMS Burgenland Landesgeschäftsstelle, Abteilung Systemmanagement und Arbeitsmarktinformation / Tartományi Ügyvezetőség - Rendszermenedzsmnt és Munkaerőpiaci Tájékoztatási Osztály
Simon Józsefné	NYDRMK Szombathely, Abteilungsleiterin für Dienstleistungen/ szolgáltatási osztályvezető
Strobl Dietmar	AMS Oberwart, RGS Leiter / kirendeltség-vezető
Szatmári József	NYDRMK, Abteilungsleiter/Osztályvezető
Tódor Gábor	NYDRMK, Referent für internationale Angelegenheiten/nemzetközi re-

	ferens
Workshop Szentgotthárd - Jennersdorf	
Név	Szervezet
Bágerné Páli Barbara	NYDRMK Szentgotthárd, Kundendienst - Koordinatorin für Schulungsmaßnahmen / ügyfélszolgálg. Ügyintéző, képzési koordinátor
Bartakovics Attila	NYDRMK Szentgotthárd, Dienststellenleiter / kirendeltség-vezető
Braun Harald	AMS Jennersdorf, Geschäftsstellenleiter / kirendeltségvezető
Kelemen Attila	Dolmetscher / tolmács
Klettnerné Németh Ibolyka	NYDRMK Szentgotthárd, Unternehmenskontakte – Koordinatorin für aktive Mittel / vállalati kapcsolattartó – aktív eszköz koordinátor
Ligetvári Attila	Stiftung für die verändernde Welt Szombathely/Változó Világért Alapítvány
Pályf József	NYDRMK Zentralstelle, Projektkoordinator / NYDRMK Régióközpont, projektkoordinátor
Szakács Gáborné	NYDRMK Szentgotthárd, Sachbearbeiterin im Kundendienst/ ügyfélszolgálati ügyintéző
Trobits Günter	AMS Jennersdorf, stellvertretender Geschäftsstellenleiter und Abteilungsleiter Servicezone / AMS Jennersdorfi kirendeltség helyettes vezetője és a Szolgáltatási Zóna osztályvezetője
Workshop Kőszeg - Oberpullendorf	
Név	Szervezet
Baloghné Molnár Celesztta	NYDRMK Kőszeg, Arbeitsvermittlerin, Stellvertretende Dienststellenleiterin / Közvetítő ügyintéző, Kir.vez. helyettes
Beisteiner Marc	AMS Oberpullendorf, Service für Unternehmen und Referent für Bewilligungen für ausländische Dienstnehmer / Vállalati Szolgálat és a külföldiek munkavállalása engedélyezési referense
Dóráné Csécsenyi Emerencia	NYDRMK Sachbearbeiterin/ ügyintéző
Fucinné Dorner Anikó	NYDRMK Kőszeg, Dienststellenleiterin / Kirendeltségvezető
Kelemen Attila	Dolmetscher / Tolmács
Lintner Dénes	NYDRMK Sachbearbeiter/ ügyintéző

Mohl Anton	AMS Oberpullendorf, Abteilungsleiter der Beratungszone und Stellvertreter des RGS Leiters / A Tanácsadási Zóna osztályvezetője és az ügyvezető helyettese
Pálfy József	NYDRMK Zentralstelle, Projektkoordinator / NYDRMK Régióközpont, projektkoordinátor
Papp Tímea	NYDRMK Kőszeg, Kundendienst / Ügyfélszolgálati ügyintéző
Rege Attila	NYDRMK Kőszeg, Kundendienst / Ügyfélszolgálati ügyintéző
Ruskó Krisztián	AMS Burgenland Landesgeschäftsstelle, Abteilung Systemmanagement und Arbeitsmarktinformation/ Rendszermenedzsment és Munkaerőpiaci Tájékoztató Osztály
Szatmári József	NYDRMK, Abteilungsleiter/Osztályvezető
Zweiler Sonja	AMS Oberpullendorf, Abteilungsleiterin der Servicezone und zuständig für die Berechnung und Anweisung von Geldleistungen / A Szolgáltatási Zóna osztályvezetője és illetékes az ellátások megállapításának és folyósításának
Workshop Körmend - Stegersbach	
Név	Szervezet
Bicsák Jenő	NYDRMK Körmend Dienststellenleiter/kirendeltségvezető
Csencsics Angelika	AMS Stegersbach, Bearbeiterin Service für Unternehmen (SfU) und Service Ausländerbeschäftigung (SAB)/ vállalati kapcsolattartó és külföldiek foglalkoztatásának engedélyeztetése
Hajnalné Holecz Ágnes	NYDRMK Körmend Sachbearbeiterin im Kundendienst/ügyfélszolgálati ügyintéző
Herist Manfred	AMS Stegersbach, Leiter / kirendeltség-vezető
Horváth Gézáné	NYDRMK Körmend, Sachbearbeiterin im Kundendienst/ügyfélszolgálati ügyintéző
Friedl Gerd	AMS Stegersbach, Bearbeiter Service für Unternehmen (SfU) und Service Ausländerbeschäftigung (SAB) / vállalati kapcsolattartó és külföldiek foglalkoztatásának engedélyeztetése
Kelemen Attila	Dolmetscher / tolmács
Köbli Edina	NYDRMK Körmend , Beraterin für Beschäftigung/foglalkoztatási tanácsadó
Pálfy József	NYDRMK Zentralstelle, Projektkoordinator / NYDRMK Régióközpont, projektkoordinátor

Ribarits Márta	NYDRMK Körmend, SfU - Vermittlerin – Bearbeiterin für aktive Mittel/munkáltatói kapcsolattartó – közvetítő- aktív eszköz kezelő
Ruskó Krisztián	AMS Burgenland Landesgeschäftsstelle, Abteilung Systemmanagement und Arbeitsmarktinformation / Rendszermenedzsment és Munkaerőpiaci Tájékoztatási Osztály
Zsilikó Norbert	NYDRMK Körmend, SfU – Vermittler/munkáltatói kapcsolattartó – közvetítő
Workshop Kapuvár - Mattersburg	
Név	Szervezet
Balázs István	NYDRMK Kapuvár, Unternehmenskontaktperson und Vermittler / vállalati kapcsolattartó, közvetítő
Eglseer Thomas	L&R Sozialforschung, Projektkoordinator / projektkoordinátor
Illés János	NYDRMK Kapuvár, Dienststellenleiter / kirendeltségvezető
Karner Rudolf	AMS Mattersburg, Berater, Betriebsrat / Tanácsadó, Üzemi Tanács
Kastler Johann	AMS Mattersburg, Leiter / Vezető
Takács Veronika	Dolmetscherin/tolmács
Kovács Lászlóné	NYDRMK Kapuvár, Unternehmenskontaktperson und Vermittlerin, Sachbearbeiterin bei der Vertretung in Beled /vállalati kapcsolattartó, közvetítő, beledi képviselő ügyintézője
Menyhárt Lászlóné	NYDRMK Kapuvár, Sachbearbeiterin für aktive Mittel/aktív eszköz ügyintéző
Nagy Anita	NYDRMK Zentralstelle EURES Beraterin /EURES tanácsadó
Nagy János	NYDRMK Kapuvár, Unternehmenskontaktperson und Vermittler / vállalati kapcsolattartó, közvetítő
Németh Csóka Gábor	Vizebürgermeister der Stadt Kapuvár / alpolgármester
Pálfy József	NYDRMK Zentralstelle, Projektkoordinator / NYDRMK Régióközpont, projektkoordinátor
Schwentenwein Hermine	AMS Mattersburg, Stellv. Leiterin, Abteilungsleiterin Servicezone / A Szolgáltatási Zóna osztályvezetője, helyettes ügyvezető
Tomassovits Renate	AMS Mattersburg, Stellv. Abteilungsleiterin Servicezone / A Szolgáltatási Zóna osztályvezető helyettese

Varga József	NYDRMK Kapuvár, stv. Dienststellenleiter, arbeitsmarktpolitische Leistungen /ellátási csop. vez+kir.vez.h.
Guckler Gernot	L&R Sozialforschung, Chauffeur/gépkocsivezető